



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 27 Ιουνίου 2007

Δ Ε Λ Τ Ι Ο Τ Υ Π Ο Υ

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **Γιάννης Αδαμόπουλος**, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Ανεξάρτητης Αρχής, κατόπιν της αναφοράς πολίτη κατά της εταιρείας CompactLain A.E. – ΕΜΠΟΡΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ και ύστερα από ενδελεχή έλεγχο του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς και μετά τη συνάντηση προς επίτευξη συμβιβασμού, που έλαβε χώρα στα γραφεία της Αρχής την 09.01.2006, διαπίστωσε τα ακόλουθα:

A) Ότι πράγματι υπήρχαν **πραγματικά ελαττώματα** κατά την παράδοση του φερομένου ως καινούργιου αυτοκινήτου.

B) Ότι ακόμη και αν στην συγκεκριμένη περίπτωση δεν φαίνεται καταρχήν να ιδρύεται πρωτογενής συμβατική ευθύνη της CompactLain A.E λόγω παράδοσης του αυτοκινήτου **χωρίς τις συνομολογημένες ιδιότητες** αυτού (η αξίωση των οποίων δεν προβλέφθηκε εγγράφως στην σύμβαση), παρόλα αυτά στην υπό εξέταση υπόθεση διαπιστώνεται **υπέρβαση των ορίων της καλής πίστης** από την καταγγελλόμενη εταιρεία.

Λαμβάνοντας υπ' όψιν, λοιπόν, αφενός μεν την έλλειψη της δέουσας επιμέλειας του καταγγέλλοντος καταναλωτή, αφετέρου δε όμως την παραβίαση εκ μέρους της CompactLain A.E των ορίων καλής πίστης, αλλά και των συναλλακτικών ηθών στην συγκεκριμένη καταναλωτική διαφορά (η οποία μπορεί να στοιχειοθετήσει αδιοπρακτική ευθύνη της εταιρείας ενώπιον των αρμοδίων δικαστηρίων) και φυσικά εκτιμώντας την σοβαρότητα του ονόματος της εταιρείας στον επιχειρηματικό χώρο, αλλά και την εμπιστοσύνη που αυτή απολαμβάνει από το καταναλωτικό κοινό, ο Συνήγορος του Καταναλωτή προέβη, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 4 του ν. 3297/2004, στη διατύπωση **έγγραφης σύστασης** προς αμφότερα τα εμπλεκόμενα μέρη, καλώντας αυτά να του γνωστοποιήσουν εγγράφως εντός

δεκαπέντε (15) ημερών εάν αποδέχονται ή όχι τα διαλαμβανόμενα σε αυτήν και ειδικότερα την προτεινόμενη συμβιβαστική λύση, δηλαδή την επιστροφή στον καταναλωτή μέρους του ποσού αγοράς του αυτοκινήτου.

Ενόψει δε της άπρακτης παρέλευσης της ταχθείσας προθεσμίας από την καταγγελλόμενη (και δη τριμήνου από την κοινοποίηση της κατά τα ανωτέρω σύστασης), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **Γιάννης Αδαμόπουλος**, ενεργώντας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 3297/2004, αποφάσισε ότι η σύσταση πρέπει να δημοσιοποιηθεί.